

令和 6 年度事業報告書

社会福祉法人 三峰福祉会
居宅介護支援事業所黎明館

事業内容

1、居宅介護計画の作成

- ① 利用者の有する能力、精神状況、家庭環境などのアセスメントを実施し、利用者が希望する在宅での生活が可能となるよう介護計画の作成を行った。介護計画に係るサービス事業所の選定に当たっては、利用者及びその家族に対し当該地域の指定居宅介護サービス事業所の所在地、料金、サービス内容の特徴や地域支援事業などの情報提供を行い、できるだけ多くの事業所の中から本人や家族が希望する事業所を選択できるよう支援した。
- ② サービスの利用開始にあたっては、利用者の状況に応じて自宅、介護サービス事業所、入院中の病院、入所中の施設において介護に関わる関係者を召集し、サービス担当者会議を開催した。

サービス担当者会議については、新規介護保険サービス利用開始時、介護保険認定更新時期、変更申請後、また、新規サービス導入時、身体面変化時、利用者を取り巻く環境での変化時、退院時など随時実施した。
- ③ 介護計画については利用者または家族に対し、自立に向けての目標、サービスの内容、必要経費などを詳細に説明した後、文書による同意を得てサービスを開始した。

2、サービス実施状況の継続的な把握と評価

- ① サービス提供期間中においては、利用者、その家族、各サービス事業所との情報交換と月 1 回以上のモニタリング訪問を行い、介護サービスの実施状況と身体状況の変化を把握することにより、サービス計画の評価を行った。必要に応じて介護サービス支援内容の変更やプランの変更を行った。

※ 感染を予防する為に、訪問を希望されない利用者については、電話連絡し状況を確認

3、要支援、要介護認定の申請

- ① 介護サービスを受けようとする利用者が要介護認定を受けていなかったときは、申請方法の説明や代行申請を行うなど、新規の申請に便宜を図った。
- ② 要支援・要介護更新申請については、事前に同意を得た上で認定の有効期間の終了する 1 ヶ月前までに更新手続きの代行を行った。
- ③ 心身の状況の変化が認められ、現在の介護度では十分な介護サービスを受けることが困難と判断した場合には同意を得て変更申請の手続きの代行を行った。

4、関係施設の紹介、入院・入所時の関係機関との連携

利用者がその居宅において日常生活を営むことが困難になり、施設の入院・入所を希望された場合は、入所可能な施設の情報収集を行ない、概要・利用料金などの説明、施設への情報提供、必要に応じて申し込みに同行するなど入所の為の必要な援助を行った。

5、苦情処理体制について

苦情（相談）マニュアルに沿って本人、家族からの相談を受け、諸介護サービス事業者に対して都度連絡調整を図り、適切なサービスが提供できるよう援助した。

6、介護給付外サービスの援助

介護給付外のサービスについても必要に応じ介護プランに位置付け、援助を実施した。

- ① 住宅改修業務
- ② 福祉用具購入業務
- ③ 熊本市ふれあい助け合い収集
- ④ 宅配弁当サービス紹介
- ⑤ 熊本市高齢者介護用品支給申請業務（オムツ申請）
- ⑥ 福祉タクシーの紹介・予約

7、研修受講・ボランティア活動

《外部研修》

- ① 研修名：植木町介護支援専門員連絡協議会および第1回研修会
日時：令和6年5月16日(木) 14時～15時30分
場所：植木文化センター 視聴覚室
- ② 研修名：令和6年度熊本市予防プラン研修会（応用編）
講師：株式会社ライフリー 佐藤 孝臣氏
日時：令和6年6月18日(火) 13時30分～16時30分
場所：くまもと県民交流館パレア 10階 パレアホール

- ③ 研修名：北区自立支援型地域ケア会議研修
日時：令和6年6月27日(木) 13時～15時
方法：オンライン研修
- ④ 研修名：熊本市高齢者の骨折予防に関する研修会
公演：骨粗鬆症と高齢者の骨折
講師：熊本大学整形外科学講座 宮本 健史教授
日時：令和6年9月11日(水) 15時30分～17時
場所：熊本市中央公民館 7階ホール
- ⑤ 研修名：ケアマネージャーが考えたケアマネージャーのための研修会
ステップアップ研修
日時：パートⅠ 令和6年10月9日(木) 10時～
パートⅡ 令和6年10月16日(水) 10時～
パートⅢ 令和6年11月13日(水) 10時～
パートⅣ 令和6年11月20日(水) 10時～
場所：熊本市医師会館
- ⑥ 研修名：避難行動支援者制度にかかる福祉専門職向け説明会
日時：令和6年10月17日(木) 14時～
場所：植木文化センター 多目的ホール
- ⑦ 研修名：熊本県ヤングケアラー研修
講師：認定特定非営利活動法人 スチューデント・サポート・フェイス
代表理事 谷口 仁史 氏
講演：「ヤングケアラーの支援のあり方」
日時：令和6年11月15日(水) 14時～16時
方法：オンライン研修
- ⑧ 研修名：ケアプラン点検研修会（実践編）
日時：【第1回】令和6年11月18日(月) 14時～17時
【第2回】令和6年11月29日(金) 14時～17時
方法：オンライン研修
- ⑨ 研修名：熊本市自立支援・重度化防止研修会
日時：令和7年1月10日(金) 14時～16時
場所：くまもと県民交流館 10階 パレアホール

- ⑩ 研修名：植木町介護支援専門員連絡協議会 研修
日時：令和7年2月14日(木) 14時～16時
場所：植木文化センター 研修室
- ⑪ 研修名：北区管内権利擁護研修会
内容：生活困窮に伴う高齢者虐待について
講師：熊本県高齢者虐待対応専門職チーム 司法書士 吉田 光希氏
日時：令和7年2月19日(水) 10時～11時30分
方法：オンライン研修
- ⑫ セミナー：事例で学ぶ高齢者虐待防止の実践と解説
講師：弁護士法人かなめ 畑山 浩俊氏
日時：令和7年2月19日(水) 16時～17時30分
方法：オンライン研修
- ⑬ 研修名：令和6年度ケアプラン点検研修会①
内容：熊本市ケアプラン点検結果報告
講義：「具体性・個別性のある目標設定と各種加算について」
講師：株式会社シャカリハ 代表取締役 三浦 浩史氏
日時：令和7年3月6日(木) 14時～16時
方法：オンライン研修
- ⑭ 研修名：令和6年度ケアプラン研修会②
内容：グループワーク 「短期・長期目標の設定って？」
日時：令和7年3月10日(月) 10時～12時
場所：くまもと県民交流館 9階 会議室1

《施設内研修》

感染予防対策として回覧でのレポート提出を随時実施。

《施設内研修》

※施設内研修については、感染拡大防止の為、書面回覧にての研修となる。