

令和4年度事業報告書

社会福祉法人 三峰福社会

居宅介護支援事業所黎明館

事業内容

1、居宅介護計画の作成

- ① 利用者の有する能力、精神状況、家庭環境などのモニタリングを実施し、包括的自立支援プログラムによる課題分析を行い、利用者が希望する在宅での生活が可能となるよう介護計画の作成を行った。介護計画に係るサービス事業所の選定に当たっては、利用者及びその家族に対し当該地域の指定居宅介護サービス事業所の所在地、料金、サービス内容の特徴や地域支援事業などの情報提供を行い、できるだけ多くの事業所の中から本人や家族が希望する事業所を選択できるよう支援した。
- ② サービスの利用開始にあたっては、利用者の状況に応じて自宅・介護サービス事業所・入院中の病院・入所中の施設において介護に関わる関係者を召集し、サービス担当者会議を開催した。
サービス担当者会議については、新規介護保険サービス利用開始時、介護保険認定更新時期、変更申請後、また、新規サービス導入時、必要なときは退院前に実施した。
- ③ 介護計画については利用者または家族に対し、自立に向けての目標、サービスの内容、必要経費などを詳細に説明した後、文書による同意を得てサービスを開始した。

2、サービス実施状況の継続的な把握と評価

- ① サービス提供期間中においては、利用者、その家族、各サービス事業所との情報交換、月 1 回以上の在宅訪問を行い、介護サービスの実施状況と身体状況の変化を把握することにより、サービス計画の評価を行った。必要に応じて介護サービス支援内容の変更、プランの変更を行った。

※ 感染を予防する為に、訪問を希望されない利用者については、電話連絡し状況を確認

3、要支援、要介護認定の申請

- ① 介護サービスを受けようとする利用者が要介護認定を受けていなかったときは、申請方法の説明や代行申請を行うなど、新規の申請に便宜を図った。
- ② 要支援・要介護更新申請については、事前に同意を得た上で認定の有効期間の終了する 1 ヶ月前までに更新手続きの代行を行った。
- ③ 心身の状況の変化が認められ、現在の介護度では十分な介護サービスを受けることが困難と判断した場合には同意を得て変更申請の手続きの代行を行った。

4、関係施設の紹介、入院・入所時の関係機関との連携

利用者がその居宅において日常生活を営むことが困難になり、施設の入院・入所を希望された場合は、入所可能な施設の情報収集を行ない、概要・利用料金などの説明、施設への情報提供、必要に応じて申し込みに同行するなど入所の為に必要な援助を行った。

5、苦情処理体制について

苦情（相談）マニュアルに沿って本人、家族からの相談を受け、諸介護サービス事業者に対して都度連絡調整を図り、適切なサービスが提供できるよう援助した。

6、介護給付外サービスの援助

介護給付外のサービスについても必要に応じ介護プランに位置付け、援助を実施した。

- ① 住宅改修業務
- ② 福祉用具購入業務
- ③ 熊本市ふれあい助け合い収集
- ④ 緊急通報装置設置申請業務
- ⑤ 宅配弁当サービス紹介
- ⑥ 熊本市高齢者介護用品支給申請業務（オムツ申請）
- ⑦ 福祉タクシーの紹介

7、研修受講

《外部研修》

※新型コロナウイルスの感染予防の為、外部研修はリモート研修となる。

- ① 令和4年5月12日

植木町介護支援専門員連絡協議会総会・第1回研修会

研修内容

『看護小規模多機能型居宅の役割について』

- ② 令和4年7月12日
自立支援型地域ケア会議研修会
テーマ：「自立支援型地域ケア会議とは」
講師：株式会社ライフリー 佐藤 孝臣 氏
- ③ 令和4年7月14日
自立支援型ケアプラン作成に向けたリハビリテーション専門職派遣事業研修会
内容：令和3年度事業実績、事業活用の流れ
事例紹介、本事業活用に関する留意点
- ④ 令和4年9月14日
植木町介護支援専門員研修会
「熊本市の防災体制 みんなで守る私たちのまち」
- ⑤ 令和4年11月24日
熊本市北区主任ケアマネネットワークの会研修会
ケアプランに活かせる高齢者の栄養アセスメントと指標
～ケアマネジャーの視点と利用者への助言やサービス活用について～
講師：社会福祉法人 朋岳園 管理栄養士
住永 貴美子 氏
- ⑥ 令和4年12月14日
熊本市北区主任ケアマネネットワークの会研修会
講義：「訪問看護ステーションでのペアステーションの取り組みについて」
講師：熊本県訪問看護ステーション連絡協議会
管理者代表 木村 浩美 氏
- ⑦ 令和5年1月18日
熊本市北区役所管内地域包括支援センター連絡会研修会
講義・演習：「ハラスメントについて」
～事例を通してハラスメントについて知識を深めてもらう～
講師：社会福祉法人寿量会ホームケアサポートセンター副センター長
管理者代表 木村 浩美 氏
- ⑧ 令和5年1月23日
自立支援型ケアプラン作成に向けたリハビリテーション専門職派遣事業研修会
講義：「地域における言語聴覚士の役割」

⑨ 令和5年1月31日

ハンセン病問題に関する研修

講義：ハンセン病問題の基礎知識、現状と課題、相談対応の際の留意点

講師：りんどう相談支援センター

相談員 高田 佳子 氏

⑩ 令和5年2月10日

植木町介護支援専門員連絡協議会研修

テーマ：ヤングケアラーについて

⑪ 令和5年2月17日

熊本市北区役所管内権利擁護委員会研修

講義：「成年後見制度と後見人の実務について」

講師：熊本県高齢者・障害者虐待対応専門職チーム

司法書士 杉水 沙奈映 氏

⑫ 令和5年2月28日

令和4年度ケアプラン点検結果報告と介護保険制度の同行に関する研修

講師：株式会社グリーンケア

専務取締役 柴口 里則 氏

《施設内研修》

※施設内研修については、感染拡大防止の為、書面回覧にての研修となる。

